介護 職　3 等級

所属		役職		氏名	

評価者	

【チャレンジ評価】

	チャレンジ項目	上司コメント	一次	二次
チャレンジ項目				
		小計		

①	

10点満点

【職務プロセス評価】

	評価項目	定義	ウェイト	評価ポイント 1	2	3	一次	二次
職務プロセス項目	理念・方針の理解度	日々の仕事において、〇〇社の理念を意識した行動が取れていたか	3					
	あいさつ・言葉遣い	事務所内、お客様への言葉遣いは適切であり、気持の良い挨拶を心掛けていたか	2					
	業務の正確さ	看護・介護記録など、ミスのない丁寧な仕事ができたか	3					
	経費節減	適切な経費意識を持ち、行動に移していかか	2					
	専門知識・技能	担当業務に必要な一定レベル以上の専門知識・技能及び関連知識を保有し活用しているか	2					
	後輩指導	後輩や同僚に対する心からの指導ができたか	2					
	トラブル対応力	トラブルが発生した際、迅速かつ的確な対応ができ、今後の予防に努めたか	2					
	自己啓発	自己啓発に励み、自身のレベルアップに努めていたか	2					
	報告・連絡・相談	報告・連絡・相談を迅速かつ正確に行っていたか	3					
	チームワーク	チームワークを大切にし、社内のコミュニケーションを深める努力をしたか	3					
	積極的協力	自分の仕事のみにとらわれることなく、積極的に周囲へ協力したか	2					
	リスクマネジメント	様々なリスクを想定し、未然に防ぐ努力をしていたか	2					
	ホスピタリティ	ホスピタリティの精神を持ち、相手を思い遣り、配慮する姿勢で仕事をしていたか	2					
			30				小計	

1：今後の努力で改善の余地がある

2：ひとまず十分なレベルと言える

3：非常に良くやっており、模範的である

②	

90点満点

① ＋ ② ＝	評価合計（点）	評価
	点	